



# DSM & Sustainability

## DSM & Education

Presentation Cursusdag C2C June 27 th

Herm Hendrikx  
Senior Consultant Labormarket&Education  
DSM Nederland

# Content

- About DSM
- DSM in the Netherlands
- DSM & Sustainability
- DSM & Education

# Mission

Our purpose is to create brighter lives for people today and generations to come.

We connect our unique competences in Life Sciences and Materials Sciences to create solutions that nourish, protect and improve performance.



# Global societal trends drive DSM's markets

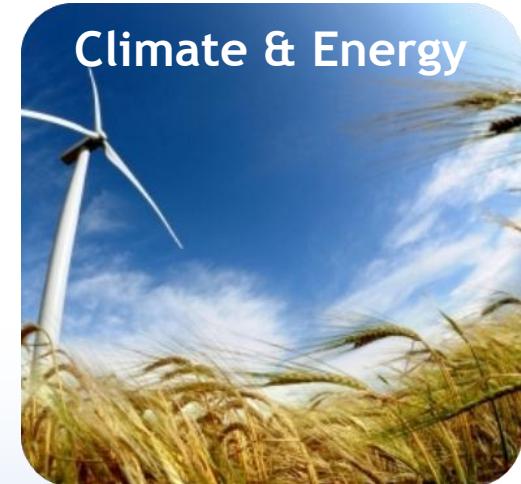
## Health & Wellness



## Global shifts



## Climate & Energy



Aging population

Population growth

Resources constraints

Healthcare costs

Urbanization

Energy security

Food security

Wealth

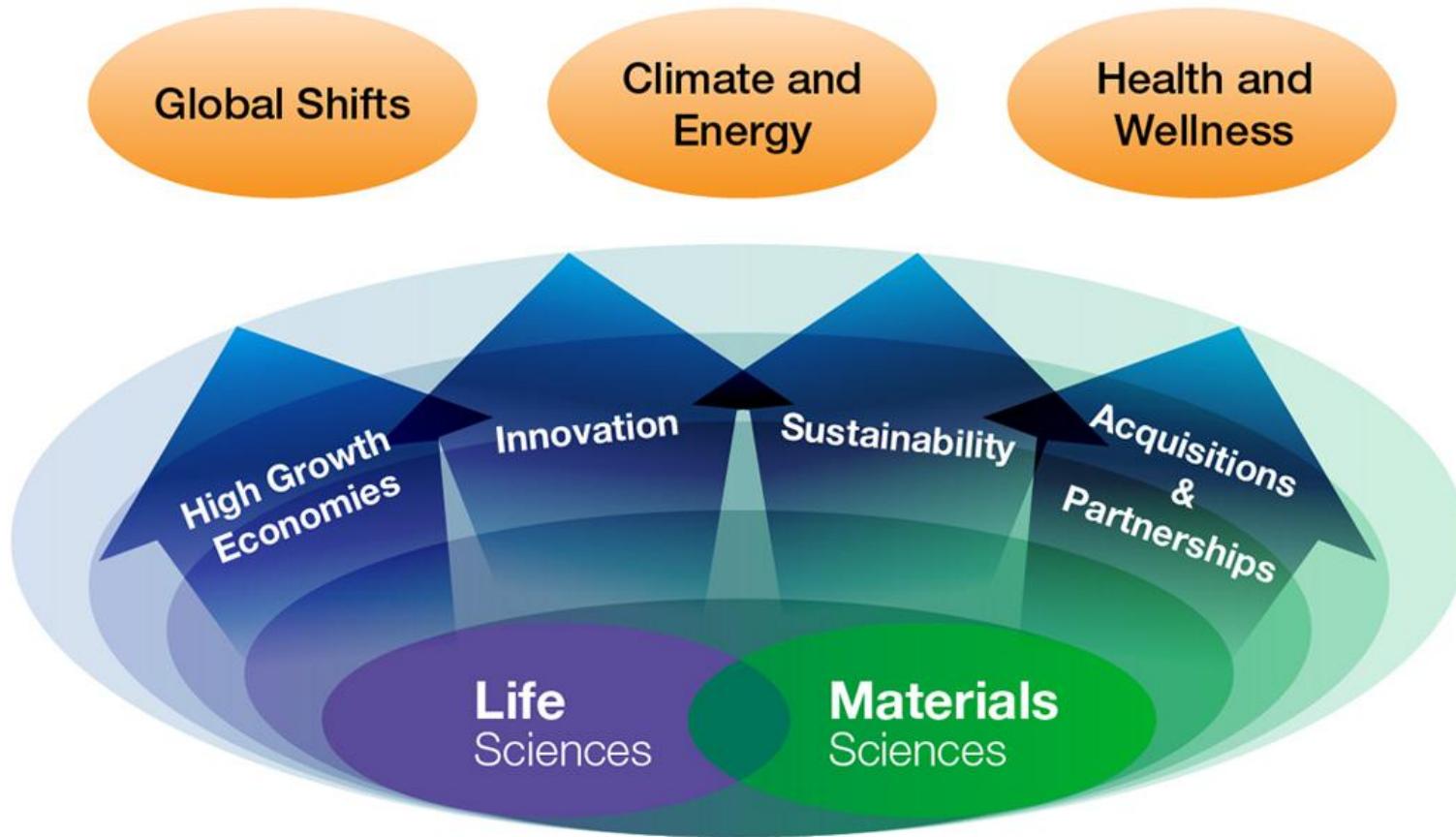
Sustainability

Health

Nutrition

Materials

# DSM in motion: *driving focused growth*



People - Planet - Profit: creating value along three dimensions

# Unique business positions



Health



Nutrition



Materials

- Global leader in nutritional ingredients for feed, food and personal care
- Market leader in anti-infectives and key pharma custom manufacturing player
- Market leader in sustainable high performance materials
- Merchant market leader in nylon precursor caprolactam
- Innovator active in advanced biofuels, bio-based chemicals and biomedical materials

# Bright Science. Brighter Living.™ creating value for

## CUSTOMERS

Meeting consumer demands, becoming supplier of choice



**DSM**

## SHAREHOLDERS

Delivering sustainable value creation

## EMPLOYEES

Engaged, motivated and talented team

## SOCIETY

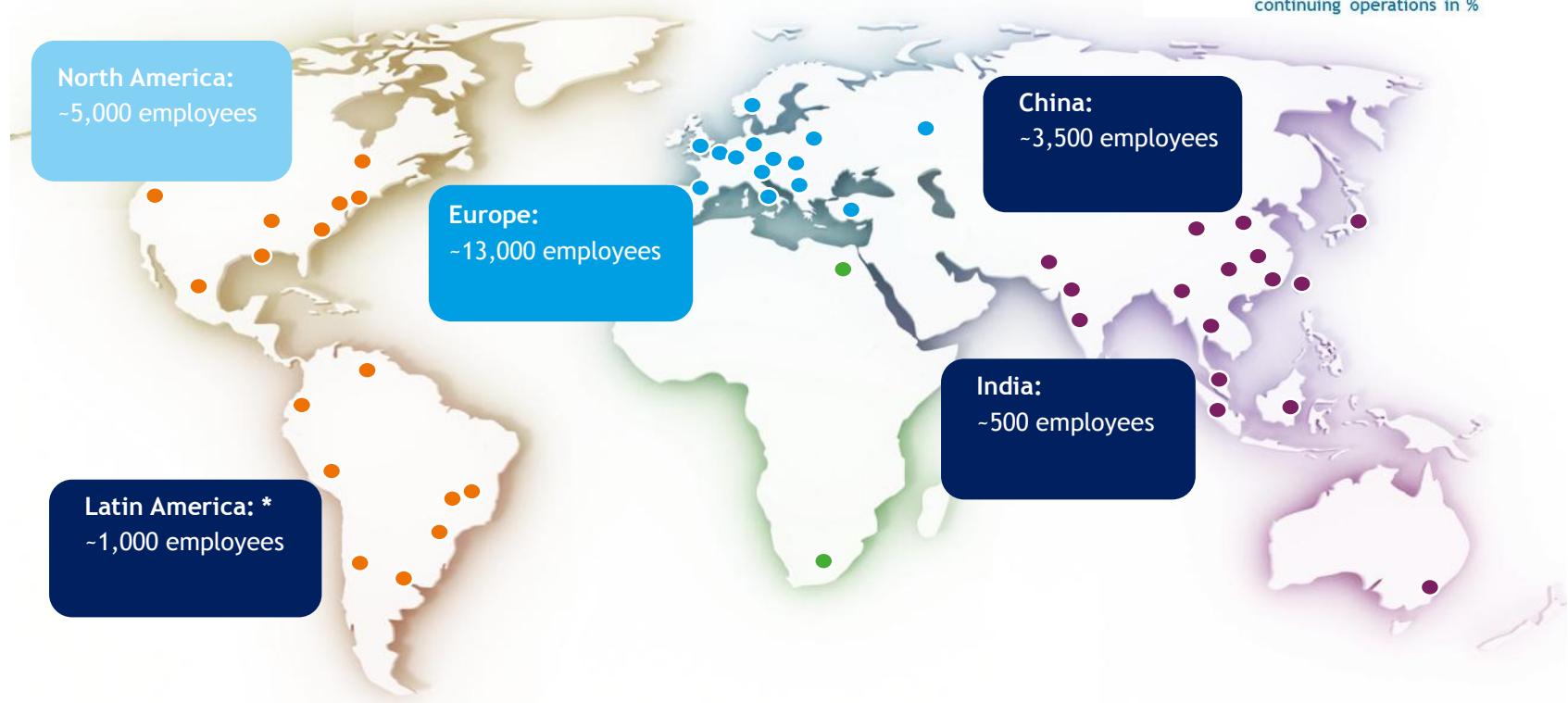
Innovations addressing:

- Global Shifts
- Health & Wellness
- Climate & Energy



# Global presence

World total ~23,500 employees\*



\* Employees from Tortuga not yet included in number

# DSM in the Netherlands-1



## DSM Nederland in cijfers

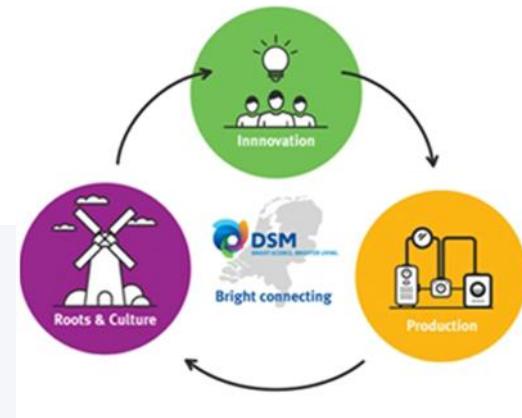
|  | 2012        | 2011        |
|--|-------------|-------------|
| Netto-omzet naar herkomst (% van totaal, doorlopende activiteiten)   | 3.046 (34%) | 3.151 (35%) |
| Netto-omzet naar bestemming (% van totaal, doorlopende activiteiten) | 605 (7%)    | 662 (7%)    |
| Investeringen (€ miljoen)  | 226         | 154         |
| Totaal activa (€ miljoen)  | 3.613       | 4.184       |
| Personnel (aantal medewerkers per einde jaar)                        | 6.007       | 6.205       |

# DSM in the Netherlands-2

## Uitgaven onderzoek en ontwikkeling (2012):

Wereldwijd: €490 miljoen (5,4 % van de netto-omzet)

Nederland : €242 miljoen



## Aantal medewerkers in onderzoek en ontwikkeling (2012):

Wereldwijd: 2.511 (10,7 % van de totale bezetting)

Nederland: 1.481 (24,7% van de Nederlandse bezetting)

## R&D-locaties:

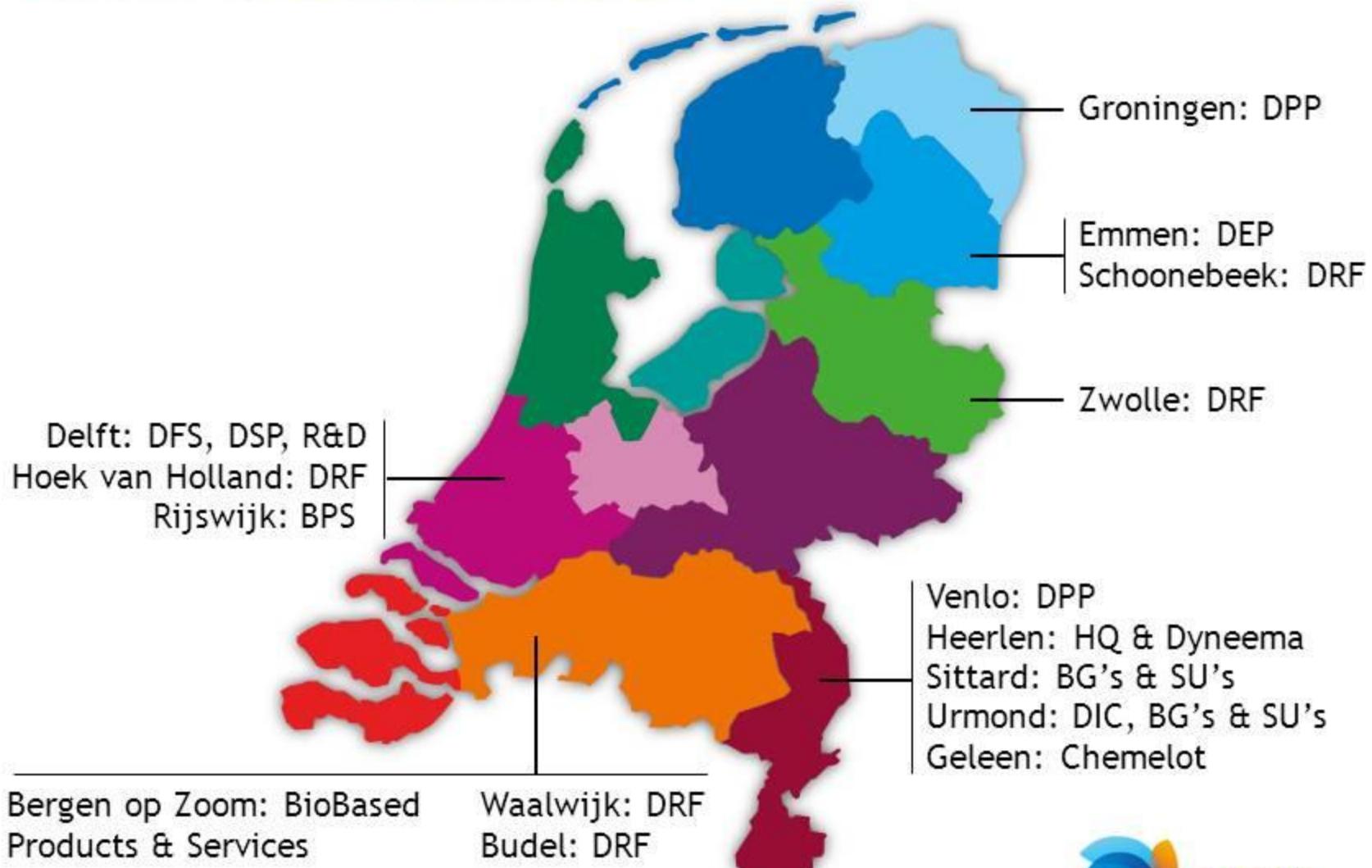
Delft: Biotechnologie

Geleen: Materiaalwetenschappen, industriële chemie, farmaceutica, biotechnologie, procestechnologie

Waalwijk: Materiaalwetenschappen

Zwolle: Materiaalwetenschappen

# DSM in the Netherlands



# Clear sustainability aspirations support strategy

| Sustainability aspirations 2011 - 2015 |   |
|--|---|
| Dow Jones Sustainability Index         | Top ranking (“Gold”)  |
| ECO+ (innovation pipeline)             | at least 80% of pipeline is ECO+                                    |
| ECO+ (running business)                | from ~34% toward 50%  |
| Energy efficiency                      | 20% improvement from 2008 till 2020                                 |
| Greenhouse gas emissions               | 25% reduction from 2008 till 2020                                   |
| Employee Engagement Survey             | toward High Performance Norm  |
| Diversity & People+                    | People+ program, a strategy for measurably improving people's lives |

# Partnerships to combat malnutrition

Offering tailored nutritional solutions to fight hunger and malnutrition around the world

- DSM and United Nations World Food Programme have strengthened their partnership to combat global malnutrition: 3-year extension to 2015; plan to double number of beneficiaries up to 30 million per year
- DSM is engaged in various other nutrition partnerships, including
  - the Scaling Up Nutrition movement (SUN)
  - the United States Agency for International Development (USAID)
  - Mercy Corps' food cart social enterprise KeBAL, World Vision International



People, Planet, Profit: We can't be successful in a world that fails

# Examples of innovative People+ solutions

## HEALTH | NUTRITION | MATERIALS



FloraGLO® Lutein: a natural ingredient for eye health dietary supplements.

Surgeons profit from an effective barrier against bacteria and viruses with Arnitel® VT used in disposable medical gowns.

BluCure™ cobalt-free Technology for composites applied in boats and constructions eliminates any exposure of workers to cobalt.



*“DSM’s People+ innovations will deliver measurably better solutions to improve the lives of people. The dimensions of health, comfort and well-being, working conditions and community development are the categories to measure People+ impact at product level across the value chain in which DSM is active.”*

# Renewables, enabling the bio-based economy

## LIFE SCIENCES & MATERIALS SCIENCES

Energy and resources security requires renewable energy

Renewable energy from residues & waste (biofuel, biogas), sun and wind

Demand for 'greener' products

Bio-based alternatives to oil-based products



*"By 2022, 150-200 plants to produce cellulosic bio-ethanol from corn crop residue could be required in the US."*



*"Nature takes 10,000 years to turn plant material into fuels. DSM can do that in a week."*

# Materials for performance and sustainability

## MATERIALS



*“Energy savers (LED) contain 20g of Stanyl®; Replacing all 5.5 billion light bulbs in the US would involve 110 million kilos of Stanyl®.”*

Functionality and performance drive quest for innovation

Infotainment in automotive & miniaturization in electronics

Lighter materials to reduce CO<sub>2</sub> emissions in transportation

Materials for energy efficient lighting



*“Timing chain tensioner made from Stanyl® gives higher endurance, lowers friction and can save as much as 1% fuel.”*



*“Over 1 billion kilometers of fiber optic cables in the world have DSM coatings; this is more than 1300 trips from the earth to the moon [and back].”*

# Examples of innovative ECO+ solutions

## HEALTH | NUTRITION | MATERIALS



Khepricoat™ anti-reflective coatings for solar glass offer higher yield of solar panels.

Higher eco-efficiency and renewable content - Palapreg® ECO applied in composite bridges.

Higher eco-efficiency and downstream cost benefits with Brewers Clarex™ applied in beer.



*ECO+ solutions are products and services that, when considered over their whole life cycle, offer clear ecological benefits compared to the mainstream solutions they compete with. ECO+ solutions, in short, create more value with less environmental impact.*



# Examples of innovative People+ solutions

## HEALTH | NUTRITION | MATERIALS



FloraGLO® Lutein: a natural ingredient for eye health dietary supplements.

Surgeons profit from an effective barrier against bacteria and viruses with Arnitel® VT used in disposable medical gowns.

BluCure™ cobalt-free Technology for composites applied in boats and constructions eliminates any exposure of workers to cobalt.



*“DSM’s People+ innovations will deliver measurably better solutions to improve the lives of people. The dimensions of health, comfort and well-being, working conditions and community development are the categories to measure People+ impact at product level across the value chain in which DSM is active.”*

# Bio-based Products & Services

- In *cellulosic bio-ethanol*:
  - Advanced C5 yeast and enzymes for cellulosic ethanol commercialized
  - Construction of POET-DSM 20-25m gallon *cellulosic bio-ethanol* facility (Iowa), start up beginning 2014
- In *advanced biodiesel*, DSM and BP extended cooperation on the development of microbial oils to produce biodiesel from renewable sources
- In *advanced biogas*, DSM refocused on the development of an advanced biogas process: high intensity industrial biogas plant using DSM's advanced enzymes
- In *bio-based chemicals*:
  - Bio-succinic acid plant in Cassano Spinola (Italy) starting production
  - DSM achieved considerable technological progress in bio-based adipic acid and is in advanced discussions with prospective partners
  - Exciting pipeline of wide range of bio-based solutions



6/18/2013

# DSM, Büfa and NPSP introduce sustainable composites construction for energy neutral Enexis building





# KOPI.OPERS

WIN  
zonne-  
panelen  
t.w.v. €2500



HOOR JE  
NIKS?  
[Klik hier](#)

STAP 1  
Kies je  
favoriete  
bedrijf...



AkzoNobel



DSM



FrieslandCampina



Heineken



PHILIPS



Unilever



NIEUW



ahrend



alliander



ASN BANK



DESSO



Eneco



GREEN  
CHOICE



RABO



tendris



Triodos  
Bank



WAKA WAKA

PROMO  
VIDEO  
[Bekijk 'm  
hier](#)

# Video Cradle to Cradle: Creating The Office Chairs of the Future

<http://www.youtube.com/watch?v=NFFu5GHW-5U>

# More about sustainability & stories

[www.dsm.com](http://www.dsm.com)



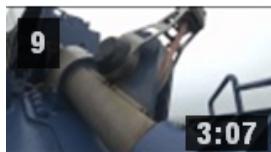
[youtube.com/DSMcompany](https://www.youtube.com/DSMcompany)



**Reducing greenhouse gas emissions: Clean Cows**

geüpload 21 uur geleden

1:50



**Skysails: Cargo Ships Powered by the Wind**

van dsmcompany 9.810 weergaven

3:07

DSM and Skysails



**The Nuna 6: Solar Car Innovation**

van dsmcompany 8.377 weergaven

As an innovation partner of the Nuon Solar Team, DSM has been able to support them during the development of their Nuna6 Solar Car. By using special Turane resins the team has be...

10

3:06



**POET and DSM: Producing Advanced Biofuels**

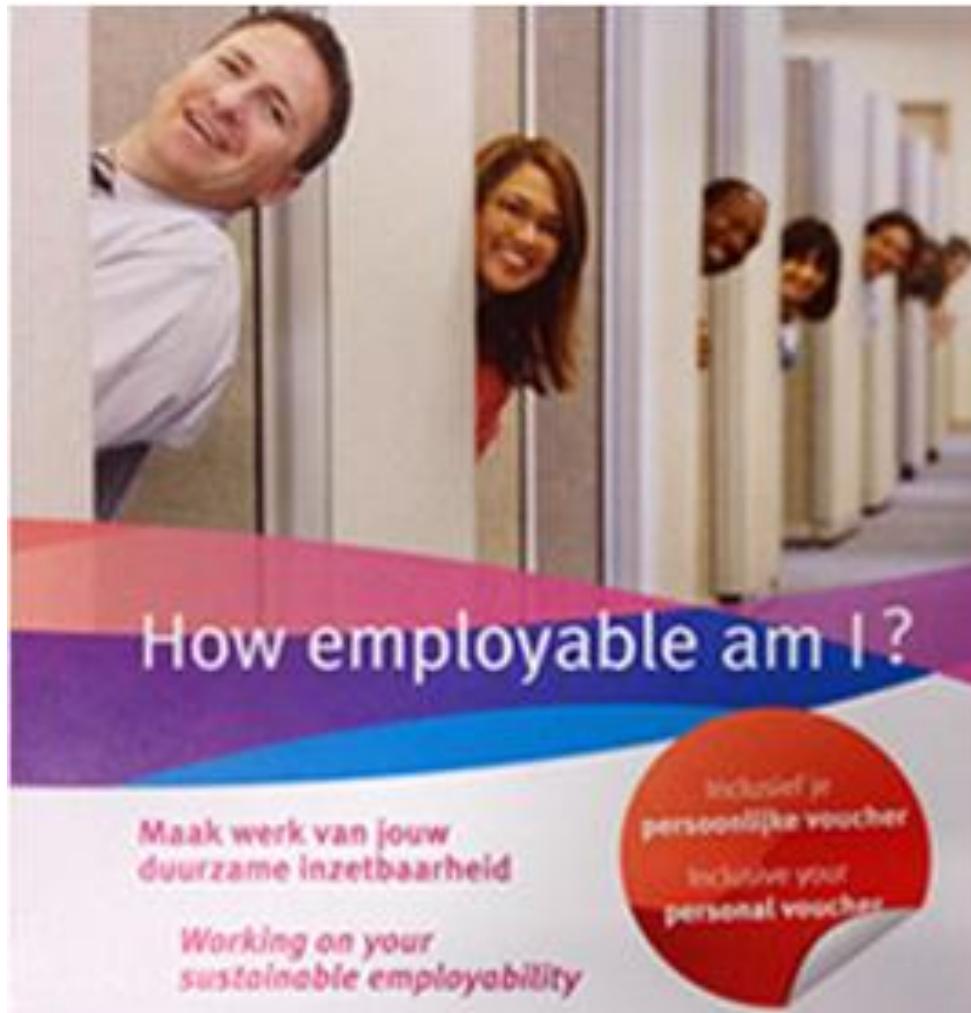
van dsmcompany 2.159 weergaven

DSM and POET, LLC, one of the world's largest ethanol producers, announce a joint venture on 23 January to commercially demonstrate and license cellulosic bio-ethanol, the next step ..

14

2

# Substainable employability





# Education Activities

DSM Nederland

# DSM in the Netherlands

- Outflow 2013-2023
- De gemiddelde uitstroom in de periode 2013 - 2023 bij DSM in Nederland ligt tussen de 48% en 52% (in headcounts circa 2800 medewerkers)
- Ca 60% medewerkers zijn werkzaam in technische disciplines (production, engineering-maintance, R&D, Quality & SHE)
- verwachte uitstroom van 53% van deze technische disciplines, zowel op MBO, HBO alsmede WO niveau (in headcounts ruim 1680 medewerkers).

# Why

Cijfer van de dag

14

## op lijst concurrerende landen

Ten opzichte van vorig jaar daalde Nederland van de 14e naar de 14e plek op de ranglijst van meest competitieve landen in de wereld. In 1997 stond ons land nog op plaats 4. De VS staan op 1, Zwitserland bezet de tweede plaats.

## 'Echt 200 miljard euro'

Chris van Alem

VRIDAG 31 MEI 2013

13

Algemeen

Deventer \* „Het klopt écht“, bezoekt Rob Jansen. „Het gaat echt over 200 miljard euro; geen 200 miljoen.“ Jansen, van het Deventer financieel advieskantoor Adfinis werd gisteren overspoeld met telefoontjes na het bericht in deze krant dat hij ‘gerenommeerde Duitse bank’ bereid heeft gevonden een bedrag in de Nederlandse woning-

markt te steken dat de totale hypothekenportefeuille van ABN Amro (50 miljard) overstijgt. In de Nederlandse hypothekenmarkt is het bericht met ongelof omtwangen. Jansen: „Het gaat om zeven partijen, zes banken en één verzekeraar.“ Hij noemt de namen van Deutsche Bank, Volksbank, DSL Bank en verzekeraar Allianz. Jansen biedt de hypotheken aan, omdat het rentepercentage in Duitsland lager is.

## Economie

## Maastricht Air al failliet

Schiphol \* Er komt geen lijndienst tussen Schiphol en Maastricht. Maastricht Airlines heeft al voor de start het faillissement aangevraagd. Oorspronkelijk zou MA op 25 maart beginnen met vluchten naar onder meer Amsterdam. Maar de twee Fokker 100 toestellen staan nog steeds aan de grond wegens technische problemen. Ook een tweede startdatum bleek niet haalbaar, waarna de start ergens na de zomer werd voorzien. Nu

# Chemie zoekt handjes

Van onze verlassegever

Den Haag \* Crisis of geen crisis, bedrijven in de chemische sector kennen duizenden werknemers tekort. Tussen nu en 2020 zijn er gemiddeld jaarlijks bijna 5500 nieuwe werknenmers nodig, terwijl er maar zo'n 1200 instromen. Dat blijkt uit een onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van de Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie (VNCI).

Dat tekort loopt in 2020 op tot bijna 30.000 mensen, vooral afgestudeer-

den aan een mbo-opleiding. Maar in de branche zijn ook duizenden hbo'ers en academici nodig. Dit probleem wordt goed zaakt doordat niet de scheikundigen werken.

Chemische bedrijf aantrekkelijkheid dan ook flink verhoogt. Dat kan via carrière mogelijkheden te tonen.

Maar zelfs als diploma wel is



Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie

## PERSBERICHT

### Onderzoek: bijna 30.000 te weinig werknemers chemie in 2020 Chemie biedt banen ondanks crisistijd

Den Haag, 30 mei 2013 - Ondanks de crisis heeft de chemie veel vacatures. In 2020 is er zelfs een tekort van bijna twintigduizend mbo'ers, ruim vierduizend hbo'ers en vijfduizend academici in de chemie en procesindustrie. Dat blijkt uit onderzoek van

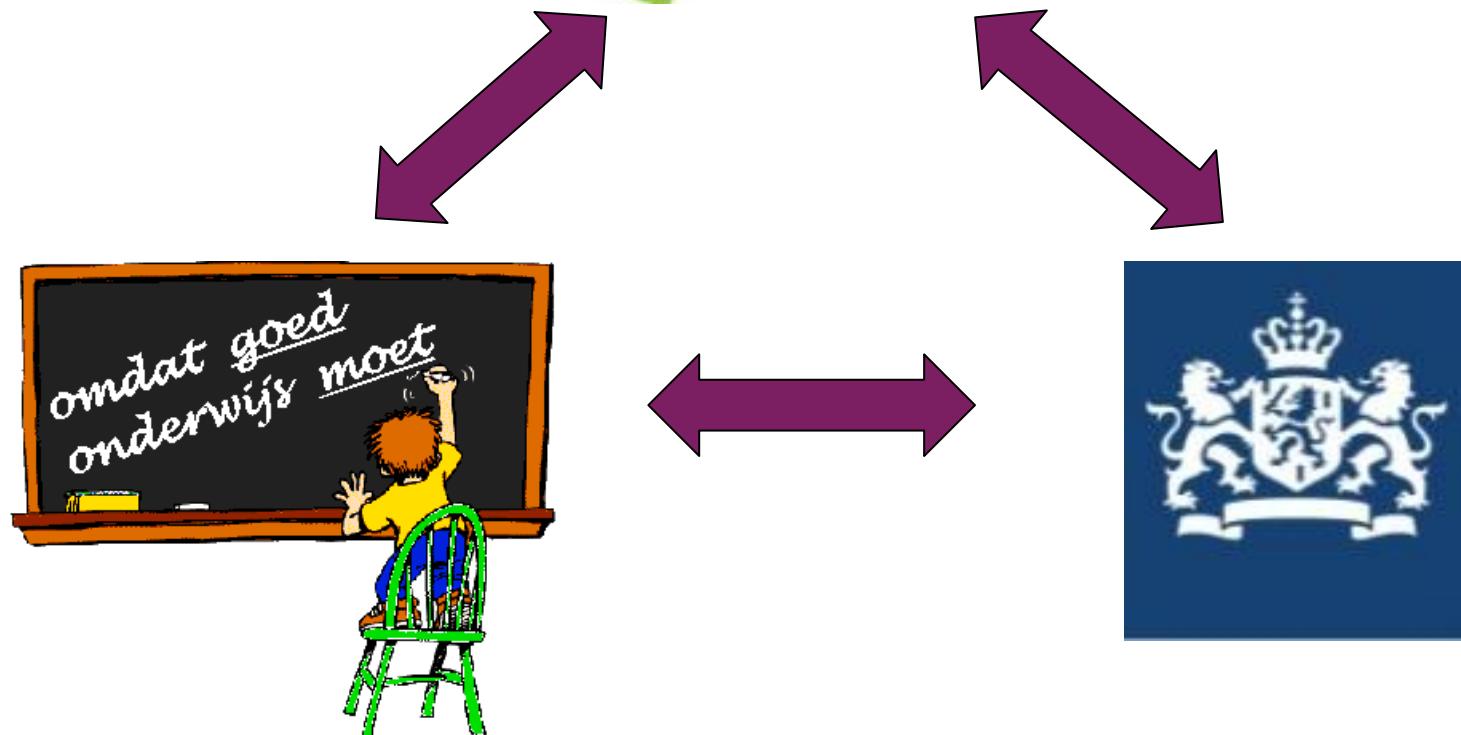
T (070) 337 87 30  
F (070) 320 39 03

Loire 150  
2491 AK Den Haag  
Postbus 443  
2260 AK Leidschendam

vnci@vnci.nl  
www.vnci.nl

# Approach DSM

- “Triple Helix”
- 3 O’s



# Funnel approach DSM activities



Basissscholen in de directe omgeving van Industriepark Chemelot kennis te laten maken met chemische bedrijven en met het Industriepark Chemelot

Jeugd & Chemie geeft kinderen van 10 tot 12 jaar inzicht in wat chemie is. In totaal 55 basisscholen.

Doel is havo/vwo-leerlingen een reëel beeld te geven van bèta en technologie en hen te interesseren voor een bètatechnische vervolgopleiding.

15 partnerscholen in Delft, Emmen, Geleen, Waalwijk en Zwolle

Vmbo-leerlingen op verschillende momenten tijdens hun opleiding door middel van diverse activiteiten in aanraking laten komen met het vakgebied procestechniek (beroepen operator, maintenance technician en laborant).

Excursies  
Stages  
Speeddate sessies  
Sollicitatiestraining  
Gastlessen  
Online profiling  
Social media

Proces Class  
Proces College  
OperatorClass  
(maintenance Class)



Primair Onderwijs

HAVO/VWO

(V)MBO

MBO/HBO

# Overview activities

| Activiteit              | Plaats in keten   | Doel  | Resultaat  |
|-------------------------|-------------------|---|--|
| Jeugd & Chemie          | Primair onderwijs | Stimuleren belangstelling voor techniek bij basisschool leerlingen (wegwijs maken in de brede wereld van techniek)  | 55 scholen per jaar, bereik van 1400 scholieren uit groep 7/8 in Zuid-Limburg  |
| Jet-Net                 | HAVO - VWO        | Instroom van studenten uit HAVO en VWO in bètatechnisch onderwijs vergroten. DSM NL verzorgt op 15 partnerscholen in het gehele land in totaal circa 250 activiteiten | Sinds start Jet-Net programma kiezen bij de DSM Jet-Net partnerscholen meer studenten voor een technische HBO (25% toename) of WO studie (40% toename) |
| Procestechniek Limburg  | (V)MBO            | Instroom van VMBO leerlingen naar proces-techniekopleiding MBO vergroten >80%vmbo scholen   | Instroom van de operator class is in de periode 2003-2012 gestegen van 19 naar 100 operators op jaarbasis  |
| Process Class (Tilburg) | (V)MBO            | Meer jongeren boeien voor een MBO opleiding Procestechniek en adequaat opleiden (samenwerkingsverband tussen 5 bedrijven)   | 25 leerlingen gemiddeld per jaar<br>Gemiddeld 4-5 afstudeerders op jaarbasis bij DSM   |
| Proces College (Botlek) | (V)MBO            | Opleiden van VMBO leerlingen tot procesoperator   | Structureel iedere stage periode stagiaires MBO procestechniek resp maintance  |
| OperatorClass (Limburg) | (V)MBO            | Jongeren adequaat opleiden tot procesoperator   | Jaarlijks 100 leerlingen die kiezen voor Procestechniek en 30 leerlingen Maintanence in regio Limburg  |



**Natur en milieu Lesbrief 2**

## Hard water zacht maken

**Doe de proef**

**Deel A**

- Pak een van de 3 potjes met de volgende etiketten: 'hard water', 'gedestilleerd water' en 'kraanwater'.
- Vul elke potje tot de helft met het water dat op het etiket staat.
- Druppel in alle drie de potjes een theelepel zeepop (groene zeep oplassing).
- Doe het deksel op de potjes en sluit ze goed af.
- Schuif elk potje 25 keer.
- Meet na 1 minuut met de liniaal hoeveel schuim er is ontstaan op het water en noteer het aantal centimeters in je notitieblok.

**Deel B**

- Pak na de potjes die genummerd zijn met 1, 2 en 3.
- vul deze potjes tot de helft met hard water.
- Druppel in alle drie de potjes een theelepel zeepop (groene zeep oplassing).
- Doe een halve theelepel borax in potje 1.
- Doe een anderhalve theelepel borax in potje 2.
- Doe anderhalve theelepel borax in potje 3.
- Schuif elk potje 25 keer.
- Meet na 1 minuut met de liniaal hoeveel schuim er is ontstaan op het water en noteer het aantal centimeters in je notitieblok.

**Proefplus**

**Ops!**

**Tja... ik kan dit niet meer!**

**Leg maar klaar:**

- spullen**
  - 6 potjes met deksel
  - liniaal
  - theelepel
  - notitieblok
  - pen
  - stok
- stoffen**
  - borax
  - kraanwater
  - gedestilleerd water
  - zeepop (groene zeep oplassing)
  - borax
  - bitterzout

**Vragen**

- In welk potje ontstond het meeste schuim?
- Het potje met 'hard water', 'gedestilleerd water' of 'kraanwater'?
- Was het kraanwater uit deel A hard of zacht?
- Schuimt het harde water meer of minder na het toevoegen van borax?
- Zouden je kleren beter schoon worden als je borax in je waspoeder doet?



Cradle to Cradle for Kids  
Boekje (Rinus van de Berg)

# Challenge

Q. Welke zijn de top 5 meest belangrijke aspecten voor u bij de keuze van een werkgever?

% respondenten die het aspect in hun top 5 meest belangrijke aspecten hebben opgenomen, ongeacht de positie

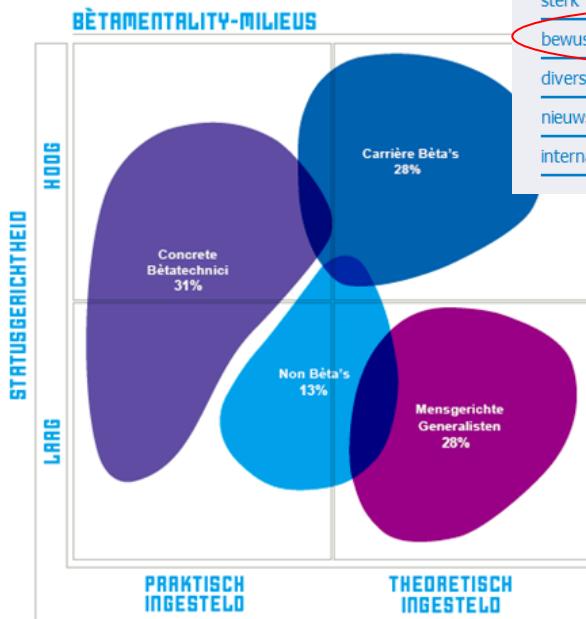
## meest belangrijke aspecten

- aangename werksfeer
- salaris/secundaire arbeidsvooraarden
- werkzekerheid op lange termijn
- goede balans privéleven/werk
- gemakkelijk bereikbaar
- flexibel (variabele werktijden, thuiswerken, ...)
- financieel gezond
- toekomstperspectieven/carièremogelijkheden
- interessante banen
- kwalitatieve producten/diensten
- kwalitatieve opleidingen
- sterk management
- sterk imago/sterke waarden
- bewuste omgang met milieu/samenleving (MVO)
- diverseitsbeleid
- nieuwste technologieën (innovatief)
- internationale/globale loopbaanmogelijkheden

2013

|    |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|
| 73 | 74% | 81% | 80% |
| 66 | 67% | 34% | 34% |
| 53 | 51% | 51% | 57% |
| 47 | 46% | 56% | 56% |
| 43 | 43% | 42% | 38% |
| 42 | 42% | NA  | NA  |
| 36 | 34% | 34% | 42% |
| 29 | 30% | 43% | 41% |
| 28 | 28% | 44% | 38% |
| 16 | 17% | 26% | 25% |
| 13 | 13% | 15% | 17% |
| 11 | 11% | 13% | 15% |
| 11 | 12% | 12% | 9%  |
| 10 | 11% | 15% | 18% |
| 8  | 8%  | NA  | NA  |
| 7  | 7%  | 12% | 10% |
| 6  | 6%  | 5%  | 5%  |

Bron: Randstad





The background features a series of overlapping, rounded rectangular shapes in various colors. At the top, there are orange, red, and pinkish-red waves. Below them is a large, prominent purple wave. At the bottom, there are blue, teal, green, and lime green waves.

**BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.™**